

АННОТАЦИИ РАБОЧИХ ПРОГРАММ
по специальности 43.02.06. Сервис на транспорте
(углублённая подготовка),
нормативный срок обучения 3 года 10 месяцев

ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ

ОДБ.01 РУССКИЙ ЯЗЫК

1. Цели и задачи учебной дисциплины:

- освоение знаний о русском языке как многофункциональной знаковой системе и общественном явлении; языковой норме и ее разновидностях; нормах речевого поведения в различных сферах общения;
- овладение умениями опознавать, анализировать, классифицировать языковые факты, оценивать их с точки зрения нормативности; различать функциональные разновидности языка и моделировать речевое поведение в соответствии с задачами общения;
- развитие и совершенствование способности и готовности к речевому взаимодействию и социальной адаптации; готовности к трудовой деятельности, осознанному выбору профессии; навыков самоорганизации и саморазвития; информационных умений и навыков;
- воспитание формирования представления о русском языке как духовной, нравственной и культурной ценности народа; осознание национального своеобразия русского языка;
- овладение культурой межнационального общения;
- применение полученных знаний и умений в собственной речевой практике;
- повышение уровня речевой культуры, орфографической и пунктуационной грамотности.

2. Место учебной дисциплины в структуре ШССЗ

Дисциплина относится к общеобразовательному циклу.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

Уметь:

- осуществлять речевой самоконтроль; оценивать устные и письменные высказывания с точки зрения языкового оформления, эффективности достижения поставленных коммуникативных задач;
- анализировать языковые единицы с точки зрения правильности, точности и уместности их употребления;
- проводить лингвистический анализ текстов различных функциональных стилей и разновидностей языка;
- использовать основные виды чтения (ознакомительно-изучающее, ознакомительно-реферативное и др.) в зависимости от коммуникативной задачи;
- извлекать необходимую информацию из различных источников: учебно-научных текстов, справочной литературы, средств массовой информации, в том числе представленных в электронном виде на различных информационных носителях;
- создавать устные и письменные монологические и диалогические высказывания различных типов и жанров в учебно-научной (на материале изучаемых учебных дисциплин), социально-культурной и деловой сферах общения;
- применять в практике речевого общения основные орфоэпические, лексические, грамматические нормы современного русского литературного языка;
- соблюдать в практике письма орфографические и пунктуационные нормы современного русского литературного языка;

- соблюдать нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения, в том числе при обсуждении дискуссионных проблем;
- использовать основные приемы информационной переработки устного и письменного текста.

Знать:

- связь языка и истории, культуры русского и других народов;
- смысл понятий: речевая ситуация и ее компоненты, литературный язык, языковая норма, культура речи;
- основные единицы и уровни языка, их признаки и взаимосвязь;
- орфоэпические, лексические, грамматические, орфографические и пунктуационные нормы современного русского литературного языка;
- нормы речевого поведения в социально-культурной, учебно-научной, официально-деловой сферах общения.

Использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни для:

- осознания русского языка как духовной, нравственной и культурной ценности народа;
- приобщения к ценностям национальной и мировой культуры;
- развития интеллектуальных и творческих способностей, навыков самостоятельной деятельности;
- самореализации, самовыражения в различных областях человеческой деятельности;
- увеличения словарного запаса;
- расширения круга используемых языковых и речевых средств;
- совершенствования способности к самооценке на основе наблюдения за собственной речью;
- совершенствования коммуникативных способностей;
- развития готовности к речевому взаимодействию, межличностному и межкультурному общению, сотрудничеству;
- самообразования и активного участия в производственной, культурной и общественной жизни государства.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формироваться общие компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать её сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчинённых, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственность за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

4. **Общая трудоемкость дисциплины по очной форме обучения составляет:**

- максимальная учебная нагрузка обучающегося 117 часов, в том числе:
- обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося 78 часов;
- самостоятельная работа обучающегося 39 часов.

Форма аттестации - экзамен.

5. **Семестры:** 1, 2.

6. **Автор:** М.Л Ванюкова.

ОДБ.02 ЛИТЕРАТУРА

1. Цели и задачи учебной дисциплины:

- освоение знаний о современном состоянии развития литературы и методах литературы как науки;
- знакомство с наиболее важными идеями и достижениями русской литературы, оказавшими определяющее влияние на развитие мировой литературы и культуры;
- овладение умениями применять полученные знания для объяснения явлений окружающего мира, восприятия информации литературного и общекультурного содержания, получаемой из СМИ, ресурсов Интернета, специальной и научно-популярной литературы;
- развитие интеллектуальных, творческих способностей и критического мышления в ходе проведения простейших наблюдений и исследований, анализа явлений, восприятия и интерпретации литературной и общекультурной информации;
- воспитание убежденности в возможности познания законов развития общества и использования достижений русской литературы для развития цивилизации и повышения качества жизни;
- применение знаний по литературе в профессиональной деятельности и повседневной жизни для обеспечения безопасности жизнедеятельности; грамотного использования современных технологий; охраны здоровья, окружающей среды.

2. Место учебной дисциплины в структуре ШССЗ

Дисциплина относится к общеобразовательному циклу.

3. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

Уметь:

- воспроизводить содержание литературного произведения;
- анализировать и интерпретировать художественное произведение, используя сведения по истории и теории литературы (тематика, проблематика, нравственный пафос, система образов, особенности композиции, изобразительно-выразительные средства языка, художественная деталь);
- анализировать эпизод (сцену) изученного произведения, объяснять его связь с проблематикой произведения;
- соотносить художественную литературу с общественной жизнью и культурой;
- раскрывать конкретно-историческое и общечеловеческое содержание изученных литературных произведений;
- выявлять «сквозные» темы и ключевые проблемы русской литературы;
- соотносить произведение с литературным направлением эпохи;
- определять род и жанр произведения;
- сопоставлять литературные произведения;
- выявлять авторскую позицию;
- выразительно читать изученные произведения (или их фрагменты), соблюдая нормы литературного произношения;
- аргументировано формулировать свое отношение к прочитанному

произведению;

- писать рецензии на прочитанные произведения и сочинения разных жанров на литературные темы.

Знать:

- содержание изученных литературных произведений;
- основные факты жизни и творчества писателей-классиков XIX-XXвв.;
- основные закономерности историко-литературного процесса и черты литературных направлений;
- основные теоретико-литературные понятия.

Использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни для:

- создания связного текста (устного и письменного) на необходимую тему с учетом норм русского литературного языка;
- участия в диалоге или дискуссии;
- самостоятельного знакомства с явлениями художественной культуры и оценки их эстетической значимости;
- определения своего круга чтения и оценки литературных произведений;
- определения своего круга чтения по русской литературе, понимания и оценки иноязычной русской литературы, формирования культуры межнациональных отношений.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формироваться **общие компетенции:**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать её сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчинённых, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственность за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

- максимальной учебной нагрузки обучающегося 176 часов;
- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 117 часов;
- самостоятельной работы обучающегося 58 часов.

Форма аттестации - дифференцированный зачет.

5. Семестры: 1, 2, 3.

6. Автор: М.Л. Ванюкова.

ОДБ.03 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК

1. Цели и задачи учебной дисциплины:

- дальнейшее развитие иноязычной коммуникативной компетенции (речевой, языковой, социокультурной, компенсаторной, учебно-познавательной):

речевая компетенция- совершенствование коммуникативных умений в четырех основных видах речевой деятельности (говорении, аудировании, чтении и письме); умений планировать свое речевое и неречевое поведение;

языковая компетенция- овладение новыми языковыми средствами в соответствии с отобранными темами и сферами общения: увеличение объема используемых лексических единиц; развитие навыков оперирования языковыми единицами в коммуникативных целях;

социокультурная компетенция- увеличение объема знаний о социокультурной специфике страны/стран изучаемого языка, совершенствование умений строить свое речевое и неречевое поведение адекватно этой специфике, формирование умений выделять общее и специфическое в культуре родной страны и страны изучаемого языка;

компенсаторная компетенция - дальнейшее развитие умений объясняться в условиях дефицита языковых средств при получении и передаче иноязычной информации;

учебно-познавательная компетенция - развитие общих и специальных учебных умений, позволяющих совершенствовать учебную деятельность по овладению иностранным языком, удовлетворять с его помощью познавательные интересы в других областях знания;

- развитие и воспитание способности и готовности к самостоятельному и непрерывному изучению иностранного языка, дальнейшему самообразованию с его помощью, использованию иностранного языка в других областях знаний; способности к самооценке через наблюдение за собственной речью на родном и иностранном языках; личностному самоопределению в отношении будущей профессии; социальная адаптация; формирование качеств гражданина и патриота.

2. Место учебной дисциплины в структуре ШССЗ

Дисциплина относится к общеобразовательному циклу.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

Уметь:

- вести диалог (диалог-расспрос, диалог-обмен мнениями/суждениями, диалог-побуждение к действию, этикетный диалог и их комбинации) в ситуациях официального и неофициального общения в бытовой, социокультурной и учебно-трудовой сферах, используя аргументацию, эмоционально-оценочные средства;

- рассказывать, рассуждать в связи с изученной тематикой, проблематикой прочитанных/прослушанных текстов; описывать события, излагать факты, делать сообщения;

- создавать словесный социокультурный портрет своей страны и страны/стран изучаемого языка на основе разнообразной страноведческой и культуроведческой информации;

- понимать относительно полно (общий смысл) высказывания на изучаемом иностранном языке в различных ситуациях общения;

- понимать основное содержание аутентичных аудио- или видеотекстов познавательного характера на темы, предлагаемые в рамках курса, выборочно извлекать из них необходимую информацию;

- оценивать важность/новизну информации, определять свое отношение к ней;

- читать аутентичные тексты разных стилей (публицистические, художественные, научнопопулярные и технические), используя основные виды чтения (ознакомительное, изучающее, просмотровое/поисковое) в зависимости от коммуникативной задачи;

- описывать явления, события, излагать факты в письме личного характера;

- заполнять различные виды анкет, сообщать сведения о себе в форме, принятой в

стране/странах изучаемого языка.

Знать:

- значения новых лексических единиц, связанных с тематикой данного этапа и с соответствующими ситуациями общения;

- языковой материал: идиоматические выражения, оценочную лексику, единицы речевого этикета, перечисленные в разделе «Языковой материал» и обслуживающие ситуации общения в рамках изучаемых тем;

- новые значения изученных глагольных форм, средства и способы выражения модальности; условия, предположения, причины, следствия, побуждения к действию;

- лингвострановедческую, страноведческую и социокультурную информацию, расширенную за счет новой тематики и проблематики речевого общения;

- тексты, построенные на языковом материале повседневного и профессионального общения, в том числе инструкции и нормативные документы по специальностям СПО.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формироваться **общие компетенции:**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать её сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчинённых, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственность за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

4. Общая трудоемкость дисциплины по очной форме обучения составляет:

- максимальная учебная нагрузка обучающегося 117 часов, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося 78 часов;

- самостоятельная работа обучающегося 39 часов.

Форма аттестации - дифференцированный зачет

5. Семестры: 1, 2.

6. Авторы: О.Н. Абишева, И.Н. Лобанова.

ОДБ.04 ИСТОРИЯ

1. Цели и задачи учебной дисциплины:

- воспитание гражданственности, национальной идентичности, развитие мировоззренческих убеждений учащихся на основе осмысления ими исторически сложившихся культурных, религиозных, этнонациональных традиций, нравственных и социальных установок, идеологических доктрин;

- развитие способности понимать историческую обусловленность явлений и процессов современного мира, определять собственную позицию по отношению к окружающей реальности, соотносить свои взгляды и принципы с исторически возникшими мировоззренческими системами;

- освоение систематизированных знаний об истории человечества, формирование целостного представления о месте и роли России во всемирно-историческом процессе;
- овладение умениями и навыками поиска, систематизации и комплексного анализа исторической информации;
- формирование исторического мышления — способности рассматривать события и явления с точки зрения их исторической обусловленности, сопоставлять различные версии и оценки исторических событий и личностей, определять собственное отношение к дискуссионным проблемам прошлого и современности.

2. Место учебной дисциплины в структуре ПСССЗ

Дисциплина относится к общеобразовательному циклу.

3. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные факты, процессы и явления, характеризующие целостность отечественной и всемирной истории;
- периодизацию всемирной и отечественной истории;
- современные версии и трактовки важнейших проблем отечественной и всемирной истории;
- особенности исторического пути России, ее роль в мировом сообществе;
- основные исторические термины и даты.

Уметь:

- анализировать историческую информацию, представленную в разных знаковых системах (текст, карта, таблица, схема, аудиовизуальный ряд);
- различать в исторической информации факты и мнения, исторические описания и исторические объяснения;
- устанавливать причинно-следственные связи между явлениями, пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений;
- представлять результаты изучения исторического материала в формах конспекта, реферата, рецензии.

Использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни для:

- определения собственной позиции по отношению к явлениям современной жизни, исходя из их исторической обусловленности;
- использования навыков исторического анализа при критическом восприятии получаемой извне социальной информации;
- соотнесения своих действий и поступков окружающих с исторически возникшими формами социального поведения;
- осознания себя как представителя исторически сложившегося гражданского, этнокультурного, конфессионального сообщества, гражданина России.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формироваться **общие компетенции**.

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать её сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчинённых, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственность за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

4. Общая трудоемкость дисциплины по очной форме обучения составляет:

- максимальной учебной нагрузки обучающегося 176 часов, в том числе:
- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 117 часов;
- самостоятельной работы обучающегося 59 часов.

Форма аттестации - дифференцированный зачет.

5. Семестры: 1, 2.

6. Автор: Л.В. Былинкина.

ОДБ. 05 ОБЩЕСТВОЗНАНИЕ

1. Цели и задачи учебной дисциплины:

- развитие личности в период ранней юности, ее духовно-нравственной и политической культуры, социального поведения, основанного на уважении принятых в обществе норм, способности к личному самоопределению и самореализации;

- воспитание гражданской ответственности, национальной идентичности, толерантности, приверженности гуманистическим и демократическим ценностям, закрепленным в Конституции Российской Федерации;

- овладение системой знаний об обществе, его сферах, необходимых для успешного взаимодействия с социальной средой и выполнения типичных социальных ролей человека и гражданина;

- овладение умением получать и осмысливать социальную информацию, освоение способов познавательной, коммуникативной, практической деятельности, необходимых для участия в жизни гражданского общества и государства;

- формирование опыта применения полученных знаний и умений для решения типичных задач в области социальных отношений; гражданской и общественной деятельности, межличностных отношений, отношений между людьми различных национальностей и вероисповеданий, в семейно-бытовой сфере; для соотнесения своих действий и действий других людей с нормами поведения, установленными законом.

2. Место учебной дисциплины в структуре ШССЗ

Дисциплина относится к общеобразовательному циклу.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины студент должен:

Уметь:

- характеризовать основные социальные объекты, выделяя их существенные признаки, закономерности развития;

- анализировать актуальную информацию о социальных объектах, выделяя их общие черты и различия;

- устанавливать соответствия между существенными чертами и признаками изученных социальных явлений и обществоведческими терминами и понятиями;

- объяснять причинно-следственные и функциональные связи изученных социальных объектов;

- раскрывать на примерах изученные теоретические положения и понятия социально-экономических и гуманитарных наук;

- осуществлять поиск социальной информации, представленной в различных знаковых системах (текст, схема, таблица, диаграмма, аудиовизуальный ряд); извлекать

из неадаптированных оригинальных текстов (правовых, научно-популярных, публицистических и др.) знания по заданным темам; систематизировать, анализировать и обобщать неупорядоченную социальную информацию; различать в ней факты и мнения, аргументы и выводы;

-оценивать действия субъектов социальной жизни, включая личность, группы, организации, с точки зрения социальных норм, экономической рациональности;

-формулировать на основе приобретенных обществоведческих знаний собственные суждения и аргументы по определенным проблемам;

-подготавливать устное выступление, творческую работу по социальной проблематике; -применять социально-экономические и гуманитарные знания в процессе решения познавательных задач по актуальным социальным проблемам;

-использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни.

Знать:

- биосоциальную сущность человека, основные этапы и факторы социализации личности, место и роль человека в системе общественных отношений;

-тенденции развития общества в целом как сложной динамичной системы, а также важнейших социальных институтов;

-необходимость регулирования общественных отношений, сущность социальных норм, механизмы правового регулирования;

-особенности социально-гуманитарного познания.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формироваться **общие компетенции**.

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать её сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчинённых, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственность за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

4.Общая трудоемкость дисциплины по очной форме обучения составляет:

-максимальная учебная нагрузка обучающегося 117 часов, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося 78 часов;

- самостоятельная работа обучающегося 39 часов.

Форма аттестации - дифференцированный зачет.

5. Семестры: 1, 2.

6. Автор: Л.В. Овчинникова.

ОДБ.06 ГЕОГРАФИЯ

1. Цели и задачи учебной дисциплины:

развитие познавательных интересов, интеллектуальных и творческих способностей посредством ознакомления с важнейшими географическими особенностями и проблемами мира, его регионов и крупнейших стран;

воспитание патриотизма, уважения к другим народам и культурам, бережного отношения к окружающей среде;

использование в практической деятельности и повседневной жизни разнообразных географических методов, знаний и умений, а также географической информации;

нахождение и применение географической информации, включая карты, статистические материалы, геоинформационные системы и ресурсы Интернета, для правильной оценки важнейших социально-экономических вопросов международной жизни; геополитической и геоэкономической ситуации в России, других странах и регионах мира, тенденций их возможного развития;

понимание географической специфики крупных регионов и стран мира в условиях стремительного развития международного туризма и отдыха, деловых и образовательных программ, телекоммуникаций, простого общения.

2. Место учебной дисциплины в структуре ШССЗ

Дисциплина относится к общеобразовательному циклу.

3. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

Уметь

сочетать глобальный, региональный и локальный подходы для описания и анализа природных, социально-экономических, геоэкологических процессов и явлений;

Знать: о целостном, многообразном и динамично изменяющемся мире, взаимосвязи природы, населения и хозяйства на всех территориальных уровнях, географических аспектов глобальных проблем человечества и путей их решения, методах изучения географического пространства, разнообразии его объектов и процессов;

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формироваться **общие компетенции.**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать её сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчинённых, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственность за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

4. Общая трудоемкость дисциплины по очной форме обучения составляет:

- максимальная учебная нагрузка по дисциплине 59 часов, в том числе:

- аудиторная нагрузка 39 часов;

- самостоятельная работа 20 часов.

Форма аттестации - дифференцированный зачет.

5. Семестры: 1, 2.

6. Автор: О.Ю. Куксенюк.

ОДБ.07 ЕСТЕСТВОЗНАНИЕ

1. Цели и задачи учебной дисциплины:

развитие интеллектуальных, творческих способностей и критического мышления в ходе проведения простейших исследований, анализа явлений, восприятия и интерпретации естественно-научной информации;

воспитание убежденности в возможности познания законов природы и использования достижений естественных наук для развития цивилизации и повышения качества жизни;

2. Место учебной дисциплины в структуре ППКРС

Дисциплина относится к общеобразовательному циклу.

3. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

- **Уметь:** применять полученные знания для объяснения явлений окружающего мира, восприятия информации естественно-научного и специального (профессионально значимого) содержания, получаемой из СМИ, ресурсов Интернета, специальной и научно-популярной литературы;

- **Знать:** о современной естественно-научной картине мира и методах естественных наук; знакомство с наиболее важными идеями и достижениями естествознания, оказавшими определяющее влияние на развитие техники и технологий;

Использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни для: обеспечения безопасности жизнедеятельности; грамотного использования современных технологий; охраны здоровья, окружающей среды.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формироваться **общие компетенции:**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать её сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчинённых, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственность за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

4. Общая трудоемкость дисциплины по очной форме обучения составляет:

Максимальная учебная нагрузка по дисциплине - **176** часов, в том числе, аудиторная нагрузка – **117** часов, самостоятельные работы - **59** часов.

Форма аттестации - дифференцированный зачет.

5. Семестры: 1, 2, 3.

6. Автор: Е.Г. Кулакова.

ОДБ.08 ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА

1. Цели и задачи учебной дисциплины:

- направленность на укрепление здоровья, повышение физического потенциала работоспособности обучающихся, на формирование у них жизненных, социальных и профессиональных мотиваций.

- развитие физических качеств и способностей, совершенствование функциональных возможностей организма, укрепление индивидуального здоровья;

- формирование устойчивых мотивов и потребностей в бережном отношении к собственному здоровью, в занятиях физкультурно-оздоровительной и спортивно-оздоровительной деятельностью;

- овладение технологиями современных оздоровительных систем физического воспитания, обогащение индивидуального опыта занятий специально-прикладными физическими упражнениями и базовыми видами спорта;

- овладение системой профессионально и жизненно значимых практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление физического и психического здоровья;

- освоение системы знаний о занятиях физической культурой, их роли и значении в формировании здорового образа жизни и социальных ориентаций;

- приобретение компетентности в физкультурно-оздоровительной и спортивной деятельности, овладение навыками творческого сотрудничества в коллективных формах занятий физическими упражнениями.

2. Место учебной дисциплины в структуре ШССЗ

Дисциплина относится к общеобразовательному циклу.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

Уметь:

- использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.

Знать:

- о роли физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека;

- основы здорового образа жизни.

- В процессе освоения дисциплины у студентов должны формироваться общие компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать её сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчинённых, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственность за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

4. **Общая трудоемкость дисциплины по очной форме обучения составляет:**

- максимальная учебная нагрузка обучающегося 176 часов;
- обязательна аудиторная учебная нагрузка обучающегося 117 часов;
- самостоятельная работа обучающегося 59 часов.

Форма аттестации - зачет.

5. **Семестры:** 1, 2.

6. **Автор:** Л.Ф. Щербинина.

ОДБ.09 ОСНОВЫ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Цели и задачи учебной дисциплины:

- освоение знаний о безопасном поведении человека в опасных и чрезвычайных ситуациях природного, техногенного и социального характера; о здоровье и здоровом образе жизни; о государственной системе защиты населения от опасных и чрезвычайных ситуаций; об обязанностях граждан по защите государства;

- воспитание ценностного отношения к здоровью и человеческой жизни; чувства уважения к героическому наследию России и ее государственной символике, патриотизма и долга по защите Отечества;

- развитие черт личности, необходимых для безопасного поведения в чрезвычайных ситуациях и при прохождении военной службы; бдительности по предотвращению актов терроризма; потребности ведения здорового образа жизни;

- овладение умениями оценивать ситуации, опасные для жизни и здоровья; действовать в чрезвычайных ситуациях; использовать средства индивидуальной и коллективной защиты; оказывать первую медицинскую помощь пострадавшим.

2. Место учебной дисциплины в структуре ШССЗ

Дисциплина относится к общеобразовательному циклу.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

Уметь:

- владеть способами защиты населения от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;

- пользоваться средствами индивидуальной и коллективной защиты;

- оценивать уровень своей подготовленности и осуществлять осознанное самоопределение по отношению к военной службе.

Знать/понимать:

- основные составляющие здорового образа жизни и их влияние на безопасность жизнедеятельности личности; репродуктивное здоровье и факторы, влияющие на него;

- потенциальные опасности природного, техногенного и социального происхождения, характерные для региона проживания;

- основные задачи государственных служб по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;

- основы российского законодательства об обороне государства и воинской обязанности граждан;

- порядок первоначальной постановки на воинский учет, медицинского освидетельствования, призыва на военную службу;

- состав и предназначение Вооруженных Сил Российской Федерации;

- основные права и обязанности граждан до призыва на военную службу, во время прохождения военной службы и пребывания в запасе;

- основные виды военно-профессиональной деятельности; особенности прохождения военной службы по призыву и контракту, альтернативной гражданской службы;

- требования, предъявляемые военной службой к уровню подготовленности призывника;

- предназначение, структуру и задачи РСЧС;

- предназначение, структуру и задачи гражданской обороны.

Использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни для:

- ведения здорового образа жизни;

- оказания первой медицинской помощи;

- развития в себе духовных и физических качеств, необходимых для военной службы;

- вызова (обращения за помощью) в случае необходимости соответствующей службы экстренной помощи.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формироваться **общие компетенции:**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать её сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчинённых, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственность за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

4. Общая трудоемкость дисциплины по очной форме обучения составляет:

- максимальная учебная нагрузка обучающегося 117 часов, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося 78 часов;

- самостоятельная работа обучающегося 39 часов.

Форма аттестации - дифференцированный зачет.

5. Семестры: 1, 2.

6. Автор: А.Р. Ковин.

ОДП. 10 МАТЕМАТИКА

1. Цели и задачи учебной дисциплины:

формирование представлений о математике как универсальном языке науки, средстве моделирования явлений и процессов, об идеях и методах математики;

• **развитие** логического мышления, пространственного воображения, алгоритмической культуры, критичности мышления на уровне, необходимом для будущей

профессиональной деятельности, для продолжения образования и самообразования;

- **овладение математическими знаниями и умениями**, необходимыми в повседневной жизни, для изучения смежных естественно-научных дисциплин на базовом уровне и дисциплин профессионального цикла, для получения образования в областях, не требующих углубленной математической подготовки;

- **воспитание** средствами математики культуры личности, понимания значимости математики для научно-технического прогресса, отношения к математике как к части общечеловеческой культуры через знакомство с историей развития математики, эволюцией математических идей.

2. Место учебной дисциплины в структуре ПССЗ

Дисциплина относится к общеобразовательному циклу.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

Уметь:

- выполнять арифметические действия над числами, сочетая устные и письменные приемы; находить приближенные значения величин и погрешности вычислений (абсолютная и относительная); сравнивать числовые выражения;

- находить значения корня, степени, логарифма, тригонометрических выражений на основе определения, используя при необходимости инструментальные средства; пользоваться приближенной оценкой при практических расчетах;

- выполнять преобразования выражений, применяя формулы, связанные со свойствами степеней, логарифмов, тригонометрических функций;

- вычислять значение функции по заданному значению аргумента при различных способах задания функции;

- определять основные свойства числовых функций, иллюстрировать их на графиках;

- строить графики изученных функций, иллюстрировать по графику свойства элементарных функций;

- использовать понятие функции для описания и анализа зависимостей величин;

- находить производные элементарных функций;

- использовать производную для изучения свойств функций и построения графиков;

- применять производную для проведения приближенных вычислений, решать задачи прикладного характера на нахождение наибольшего и наименьшего значения;

- вычислять в простейших случаях площади и объемы с использованием определенного интеграла;

- уравнения, сводящиеся к линейным и квадратным, а также аналогичные неравенства и системы;

- использовать графический метод решения уравнений и неравенств;

- изображать на координатной плоскости решения уравнений, неравенств и систем с двумя неизвестными;

- составлять и решать уравнения и неравенства, связывающие неизвестные величины в текстовых (в том числе прикладных) задачах.

- решать простейшие комбинаторные задачи методом перебора, а также с использованием известных формул;

- вычислять в простейших случаях вероятности событий на основе подсчета числа исходов;

- распознавать на чертежах и моделях пространственные формы; соотносить трехмерные объекты с их описаниями, изображениями;

- описывать взаимное расположение прямых и плоскостей в пространстве, *аргументировать свои суждения об этом расположении*;

- анализировать в простейших случаях взаимное расположение объектов в пространстве;

- изображать основные многогранники и круглые тела; выполнять чертежи по условиям задач;
- *строить простейшие сечения куба, призмы, пирамиды;*
- решать планиметрические и простейшие стереометрические задачи на нахождение геометрических величин (длин, углов, площадей, объемов);
- использовать при решении стереометрических задач планиметрические факты и методы;
- проводить доказательные рассуждения в ходе решения задач;

Знать:

- значение математической науки для решения задач, возникающих в теории и практике; широту и в то же время ограниченность применения математических методов к анализу и исследованию процессов и явлений в природе и обществе;
- значение практики и вопросов, возникающих в самой математике для формирования и развития математической науки; историю развития понятия числа, создания математического анализа, возникновения и развития геометрии;
- универсальный характер законов логики математических рассуждений, их применимость во всех областях человеческой деятельности;
- вероятностный характер различных процессов окружающего мира.

Основу данной программы составляет содержание, согласованное с требованиями федерального компонента государственного стандарта среднего (полного) общего образования базового уровня.

В профильную составляющую входит профессионально направленное содержание, необходимое для усвоения профессиональной образовательной программы, формирования у обучающихся профессиональных компетенций.

В программе по дисциплине **Математика**, реализуемой при подготовке студентов специальностям технического профиля, профильной составляющей являются разделы:

Алгебра

Функции и графики

Начала математического анализа

Уравнения и неравенства

Комбинаторика, статистика и теория вероятностей

Геометрия

В программе теоретические сведения дополняются демонстрациями, и практическими работами. Программа содержит тематический план, отражающий количество часов, выделяемое на изучение **Математики** при овладении студентами специальностью **43.02.06 Сервис на транспорте**.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формироваться **общие компетенции**:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать её сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчинённых, организовывать и

контролировать их работу с принятием на себя ответственность за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

4.Общая трудоемкость дисциплины по очной форме обучения составляет:

- максимальная учебная нагрузка обучающегося 409 часов, в том числе:
- обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося 273 часов;
- самостоятельная работа обучающегося 136 часов.

Форма аттестации - экзамен.

5.Семестры: 1,2.

6.Автор: С И Кернер.

ОДП .10 ИНФОРМАТИКА И ИКТ

1.Цели и задачи учебной дисциплины:

- **освоение** системы базовых знаний, отражающих вклад информатики в формирование современной научной картины мира, роль информационных процессов в обществе, биологических и технических системах;

- **овладение** умениями применять, анализировать, преобразовывать информационные модели реальных объектов и процессов, используя при этом ИКТ, в том числе при изучении других дисциплин;

- **развитие** познавательных интересов, интеллектуальных и творческих способностей путем освоения и использования методов информатики и средств ИКТ при изучении различных учебных предметов;

- **воспитание** ответственного отношения к соблюдению этических и правовых норм информационной деятельности;

- **приобретение** опыта использования информационных технологий в индивидуальной и коллективной учебной и познавательной, в том числе проектной деятельности.

2.Место учебной дисциплины в структуре ППСЗ

Дисциплина относится к общеобразовательному циклу.

3.Требования к результатам освоения дисциплины

В профильную составляющую входит профессионально направленное содержание, необходимое для усвоения профессиональной образовательной программы, формирования у обучающихся профессиональных компетенций.

В программе по дисциплине «**Информатика и ИКТ**», реализуемой при подготовке студентов по специальностям гуманитарного профиля, профильной составляющей являются разделы: «Информационные технологии» и «Телекоммуникационные технологии»

В программе теоретические сведения дополняются демонстрациями и практическими работами. Программа содержит тематический план, отражающий количество часов, выделяемое на изучение «**Информатики и ИКТ**» при овладении студентами специальностью.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формироваться **общие компетенции:**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать её сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчинённых, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственность за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

4.Общая трудоемкость дисциплины по очной форме обучения составляет:

- максимальная учебная нагрузка обучающегося 150 часов, в том числе:
- обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося 100 часов;
- самостоятельная работа обучающегося 50 часов.

Форма аттестации – дифференцированный зачёт.

5.Семестры: 1,2.

6.Автор: О.Н. Выголова.

ОДП. 12 ЭКОНОМИКА

1.Цели и задачи учебной дисциплины:

- **освоение** основных знаний об экономической деятельности людей, экономике России;
- **освоение** системы базовых знаний, отражающих вклад информатики в формирование современной научной картины мира, роль информационных процессов в обществе, биологических и технических системах;
- **овладение** умениями применять, анализировать, преобразовывать информационные модели реальных объектов и процессов, используя при этом ИКТ, в том числе при изучении других дисциплин;
- **развитие** познавательных интересов, интеллектуальных и творческих способностей путем освоения и использования методов информатики и средств ИКТ при изучении различных учебных предметов;
- **воспитание** ответственного отношения к соблюдению этических и правовых норм информационной деятельности;
- **приобретение** опыта использования информационных технологий в индивидуальной и коллективной учебной и познавательной, в том числе проектной деятельности.

2.Место учебной дисциплины в структуре ППСЗ

Дисциплина относится к общеобразовательному циклу.

3.Требования к результатам освоения дисциплины

Основу данной программы составляет содержание, согласованное с требованиями федерального компонента стандарта среднего (полного) общего образования базового уровня.

В программе по дисциплине «Экономика», реализуемой при подготовке студентов специальностям социально-экономического профиля (Раздел 2. Основы микроэкономики; Раздел 3. Основы макроэкономики; Раздел 4. Механизм макроэкономического регулирования).

В профильную составляющую входит профессионально направленное

содержание, необходимое для усвоения профессиональной образовательной программы, формирования у обучающихся профессиональных компетенций.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формироваться **общие компетенции:**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать её сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчинённых, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственность за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

4.Общая трудоемкость дисциплины по очной форме обучения составляет:

- максимальная учебная нагрузка обучающегося 150 часов, в том числе:
- обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося 100 часов;
- самостоятельная работа обучающегося 50 часов.

Форма аттестации – экзамен.

5.Семестры: 1,2.

6.Автор: Д.В. Ванюкова.

ОДП. 13 ПРАВО

1.Цели и задачи учебной дисциплины:

- **формирование** правосознания и правовой культуры, социально-правовой активности, внутренней убежденности в необходимости соблюдения норм права, на осознание себя полноправным членом общества, имеющим гарантированные законом права и свободы;

- **воспитание** гражданской ответственности и чувства собственного достоинства; дисциплинированности, уважения к правам и свободам другого человека, демократическим правовым институтам, правопорядку;

- **освоение знаний** об основных принципах, нормах и институтах права, возможностях правовой системы России, необходимых для эффективного использования и защиты прав и исполнения обязанностей, правомерной реализации гражданской позиции;

- **овладение умениями**, необходимыми для применения освоенных знаний и способов деятельности с целью реализации и защиты прав и законных интересов личности; содействия поддержанию правопорядка в обществе; решения практических задач в социально-правовой сфере, а также учебных задач в образовательном процессе;

- **формирование** способности и готовности к самостоятельному принятию

правовых решений, сознательному и ответственному действию в сфере отношений, урегулированных правом.

2. Место учебной дисциплины в структуре ППСЗ

Дисциплина относится к общеобразовательному циклу.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В программе по дисциплине Право, реализуемой при подготовке студентов специальности **43.02.06 Сервис на транспорте**, профильной составляющей является раздел Отрасли Российского права, при изучении которого в содержание включена профильная составляющая.

В программе теоретические сведения дополняются демонстрациями и практическими работами. Программа содержит тематический план, отражающий количество часов, выделяемое на изучение Права при овладении студентами специальностью Сервис на транспорте (автомобильном).

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формироваться

общие компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать её сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчинённых, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственность за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

4. Общая трудоемкость дисциплины по очной форме обучения составляет:

Максимальная учебная нагрузка по дисциплине - **168** часов,

в том числе, аудиторная нагрузка – **112** часов,

самостоятельные работы - **56** часов.

Форма аттестации - дифференцированный зачет.

5. Семестры: 1, 2.

6. Автор: Л.В. Овчинникова.

ОБЩИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ И СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ЦИКЛ

ОГСЭ. 01 ОСНОВЫ ФИЛОСОФИИ

1. Область применения рабочей программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности **43.02.06 Сервис на транспорте**, разработанной в соответствии с ФГОС СПО третьего поколения.

2. Место учебной дисциплины в структуре ПСССЗ

Дисциплина относится к базовой части общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

3. Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины студент должен:

Уметь:

- ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основе формирования культуры гражданина и будущего специалиста.

Знать:

- основные категории и понятия философии;
- роль философии в жизни человека и общества;
- основы философского учения о бытии;
- сущность процесса познания;
- основы научной, философской и религиозной картины мира;
- об условиях формирования личности, свободе и ответственности за сохранение жизни, культуры, окружающей среды;
- о социальных и этических проблемах, связанных с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий.

- В процессе освоения дисциплины у студентов должны сформироваться **общие компетенции:**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать её сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчинённых, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственность за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

4. Общая трудоемкость дисциплины по очной форме обучения составляет

максимальной учебной нагрузки обучающегося **72** часа;
обязательной учебной нагрузки обучающегося **48** часов;
самостоятельной работы обучающегося **24** часа.

Форма аттестации - дифференцированный зачет.

5. Семестр: 6.

6. Автор: Л.В. Овчинникова.

ОГСЭ 02 ИСТОРИЯ

1. Область применения рабочей программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки

специалистов среднего звена по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте, разработанной в соответствии с ФГОС СПО третьего поколения.

2. Место учебной дисциплины в структуре ШССЗ

Дисциплина относится к базовой части общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

3. Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины студент должен:

Уметь:

- ориентироваться в современной экономической, политической и культурной ситуации в России и мире;

- выявлять взаимосвязь отечественных региональных, мировых социально-экономических, политических и культурных проблем.

Знать:

- основные направления развития ключевых регионов мира на рубеже веков (XX и XXI

вв.);

- сущность и причины локальных региональных, межгосударственных, конфликтов в конце XX - начале XXI в. основные процессы (интеграционные поликультурные, миграционные и иные) политического и экономического развития ведущих государств и регионов мира;

- назначение ООН, НАТО, ЕС и других организаций и основные направления их деятельности;

- о роли науки, культуры и религии в сохранении и укреплении национальных и государственных традиций.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны сформироваться **общие компетенции:**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать её сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчинённых, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственность за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

4. Общая трудоемкость дисциплины по очной форме обучения составляет

максимальной учебной нагрузки обучающихся 72 часа;

обязательной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;

самостоятельной работы обучающегося 8 часов.

Форма аттестации - дифференцированный зачет.

5. Семестр: 3.

6. Автор: Л.В. Былинкина.

ОГСЭ 03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1. Область применения рабочей программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте, разработанной в соответствии с ФГОС СПО третьего поколения.

2. Место учебной дисциплины в структуре ПСССЗ.

Дисциплина относится к базовой части общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

3. Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:

Уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;

- цели, функции, виды и уровни общения;

- роли и ролевые ожидания в общении;

- виды социальных взаимодействий;

- механизмы взаимопонимания в общении;

- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

- этические принципы общения;

- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны сформироваться **общие компетенции:**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать её сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчинённых, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственность за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

4. **Общая трудоемкость дисциплины по очной форме обучения составляет 72 часа, в том числе:**

- обязательной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;

- самостоятельной работы обучающегося 24 часа.

Форма аттестации - дифференцированный зачет.

5. Семестры: 3,4.

6. Автор: Н.С. Бузмакова.

ОГСЭ 04 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК (АНГЛИЙСКИЙ)

1. Область применения рабочей программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте, разработанной в соответствии с ФГОС СПО третьего поколения.

2. Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ

Дисциплина относится к базовой части общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

3. Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины студент должен:

Уметь:

- общаться (устно и письменно) на иностранном языке профессиональные и повседневные темы;
- переводить (со словарем) на иностранные тексты профессиональной направленности;
- самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас.

Знать:

- лексический (1200-1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны сформироваться общие компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать её сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчинённых, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственность за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

4. Общая трудоемкость дисциплины по очной форме обучения составляет:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **261** час

обязательной учебной нагрузки обучающегося **174** часов;

самостоятельной работы обучающегося 87 часов.

Форма аттестации - дифференцированный зачет.

5. Семестр: 3, 4, 5, 6, 7, 8.

6. Автор: И.Н. Лобанова.

ОГСЭ. 04 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК (НЕМЕЦКИЙ)

1. Область применения рабочей программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте, разработанной в соответствии с ФГОС СПО третьего поколения.

2. Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ

Дисциплина относится к базовой части общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

3. Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины студент должен:

Уметь:

- общаться (устно и письменно) на иностранном языке профессиональные и повседневные темы;
- переводить (со словарем) на иностранные тексты профессиональной направленности;
- самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас.

Знать:

- лексический (1200-1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны сформироваться **общие компетенции:**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать её сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчинённых, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственность за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

4. Общая трудоемкость дисциплины по очной форме обучения составляет:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **261** часов

обязательной учебной нагрузки обучающегося **174** часов;

самостоятельной работы обучающегося 87 часов.

Форма аттестации - дифференцированный зачет.

5. Семестр: 3, 4, 5, 6, 7, 8.

6. Автор: О.Н. Абишева.

ОГСЭ. 05 ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА

1. Область применения рабочей программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте, разработанной в соответствии с ФГОС СПО третьего поколения.

2. Место учебной дисциплины в структуре ППСЗ

Дисциплина относится к базовой части общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

3. Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

- развитие физических качеств и способностей, совершенствование функциональных возможностей организма, укрепление индивидуального здоровья;

- формирование устойчивых мотивов и потребностей в бережном отношении к собственному здоровью, в занятиях физкультурно-оздоровительной и спортивно-оздоровительной деятельностью;

- овладение технологиями современных оздоровительных систем физического воспитания, обогащение индивидуального опыта занятий специально-прикладными физическими упражнениями и базовыми видами спорта;

- овладение системой профессионально и жизненно значимых практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление физического и психического здоровья;

- освоение системы знаний о занятиях физической культурой, их роли и значении в формировании здорового образа жизни и социальных ориентаций;

- приобретение компетентности в физкультурно-оздоровительной и спортивной деятельности, овладение навыками творческого сотрудничества в коллективных формах занятий физическими упражнениями.

- укрепление здоровья, повышение физического потенциала работоспособности обучающихся, на формирование у них жизненных, социальных и профессиональных мотиваций.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Уметь:

- использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.

Знать:

- о роли физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека;

- основы здорового образа жизни.

Содержание дисциплины ориентировано на формирование **общих компетенций:**

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать её сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

2. Общая трудоемкость дисциплины по очной форме обучения составляет:

Максимальная учебная нагрузка обучающегося **348** часов, в том числе:

- обязательная учебная нагрузка обучающегося **174** часов;

- самостоятельная работа обучающегося **174** часов.

Форма аттестации - зачет.

- 3. Семестры:** 3,4,5,6, 7, 8.
4. Автор: Л.Ф. Щербинина.

ОГСЭ. 06 КУЛЬТУРА ОБСЛУЖИВАНИЯ ПАССАЖИРОВ

1. Область применения рабочей программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности **43.02.06 Сервис на транспорте**, разработанной в соответствии с ФГОС СПО третьего поколения.

2. Место учебной дисциплины в структуре ПСССЗ.

Дисциплина относится к вариативной части общего гуманитарного и социально-экономического цикла по специальности **43.02.06 Сервис на транспорте**

3. Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:

Уметь:

- использовать в трудовой деятельности нормативно-правовые документы;
- вести деловое общение с коллегами, клиентами, партнёрами;
- регулировать и выходить из конфликтных ситуаций;
- вести переговоры с различными типами клиентов;
- вести переговоры по воздержанию.

Знать:

- нормативные документы, регулирующие деятельность сервиса;
- основы делового общения;
- конфликты в деловой деятельности;
- основы работы с воздержаниями;
- типы клиентов и способы работы с ними.

Содержание дисциплины ориентировано на формирование **общих компетенций:**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать её сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчинённых, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственность за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

5. Общая трудоемкость дисциплины по очной форме обучения составляет:

Максимальная учебная нагрузка обучающегося **81** час, в том числе:

- обязательная учебная нагрузка обучающегося **54** часа;
 - самостоятельная работа обучающегося **27** часов.
- Форма аттестации – дифференцированный зачет.

6. Семестры: 4.

7. Автор: Н.Г.Оборина.

ОГСЭ. 07 РУССКИЙ ЯЗЫК И КУЛЬТУРА РЕЧИ

4. Область применения рабочей программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности **43.02.06 Сервис на транспорте**, разработанной в соответствии с ФГОС СПО третьего поколения.

5. Место учебной дисциплины в структуре ПСССЗ.

Дисциплина «Русский язык и культура речи» относится к вариативной части общего гуманитарного и социально-экономического цикла по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте

6. Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:

Уметь:

- использовать языковые единицы разных уровней в речи;
- соблюдать литературные нормы языка в профессиональной деятельности;
- свободно владеть стилистическими и выразительными средствами, выбирая наиболее эффективные в той или иной речевой ситуации;
- пользоваться справочными источниками для повышения профессионального уровня;
- использовать информационно-коммуникационные технологии для профессионального и личностного роста;
- владеть навыками орфографической зоркости и пунктуационной компетентности.

Знать:

- языковые единицы разных уровней и их функционирование в речи;
- языковые нормы русского литературного языка;
- средства выразительности русской речи;
- нормы деловой речи;
- качества правильной речи;
- Интернет-ресурсы, содержащие справочную информацию по дисциплине;
- нормы орфографии и пунктуации.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны сформироваться **общие компетенции:**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать её сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчинённых, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственность за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

4.Общая трудоемкость дисциплины по очной форме обучения составляет 84 часа,в том числе:

- обязательной учебной нагрузки обучающегося 56 часа;

- самостоятельной работы обучающегося 28 часа.

Форма аттестации - дифференцированный зачет.

5.Семестр: 8.

6.Автор: М.Э. Лобанова.

ОГСЭ. 08 ЭКОНОМИКА ОТРАСЛИ

1. Область применения рабочей программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте, разработанной в соответствии с ФГОС СПО третьего поколения.

2.Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ.

Дисциплина относится к вариативной части общего гуманитарного и социально-экономического цикла по специальности **43.02.06 Сервис на транспорте**

3.Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:

Уметь:

- составлять калькуляции затрат на производство и реализацию продукции, локальную смету, используя нормативно-справочную литературу;

- рассчитывать основные показатели производительности труда, используя нормативно- справочную литературу.

Знать:

- виды оценок основных фондов и износа;

- основы организации, нормирования и оплаты труда;

- издержки производства и себестоимость продукции.

Содержание дисциплины ориентировано на формирование **общих компетенций:**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать её сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчинённых, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственность за результат выполнения

заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

4.Общая трудоемкость дисциплины по очной форме обучения составляет:

Максимальная учебная нагрузка обучающегося **78** часов, в том числе:

- обязательная учебная нагрузка обучающегося **52** часа;

- самостоятельная работа обучающегося **26** часов.

Форма аттестации – дифференцированный зачет.

5.Семестры: 4.

6.Автор: Е.В.Брагина.

МАТЕМАТИЧЕСКИЙ И ОБЩИЙ ЕСТЕСТВЕННОНАУЧНЫЙ ЦИКЛ

ЕН. 01 МАТЕМАТИКА

1.Область применения рабочей программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте, разработанной в соответствии с ФГОС СПО третьего поколения.

2.Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ

Дисциплина относится к базовой части математического и общего естественнонаучного цикла.

3.Цели и задачи учебной дисциплины:

Базовая часть

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

уметь:

применять математические методы для решения профессиональных задач;

использовать приемы и методы математического синтеза и анализа в различных профессиональных ситуациях;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

знать:

- основные понятия и методы математического синтеза и анализа, дискретной математики, теории вероятностей и математической статистики

Вариативная часть

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

– Не предусмотрено

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

– Не предусмотрено

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППССЗ по специальности 43.02.06 «Сервис на транспорте» углублённой подготовки и овладению профессиональными компетенциями (ПК):

Специалист по сервису на транспорте должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими основным видам профессиональной деятельности:

ПК 1.5. Обеспечивать финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями.

ПК 4.3. Планировать деятельность служб сервиса на транспорте.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны сформироваться **общие компетенции (ОК):**

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы

выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

4.Общая трудоемкость дисциплины по очной форме обучения составляет:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов

самостоятельной работы обучающегося 24 часа.

Форма аттестации - дифференцированный зачет.

5.Семестр: 3.

6.Автор: С.И.Кернер.

ЕН.02 ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЯ

1.Область применения рабочей программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте, разработанной в соответствии с ФГОС СПО третьего поколения.

2.Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ

Дисциплина относится к базовой части математического и общего естественнонаучного цикла.

3.Цели и задачи учебной дисциплины:

Базовая часть

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

– Не предусмотрено

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

– Не предусмотрено

Вариативная часть

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся *должен*

уметь:

- анализировать и прогнозировать экологические последствия различных видов деятельности;

- соблюдать регламенты по экологической безопасности в профессиональной деятельности.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся *должен*

знать:

-об условиях устойчивого развития экосистем и возможных причинах возникновения экологического кризиса;

- законы и принципы рационального природопользования

- принципы размещения производств различного типа;

- правовые вопросы экологической безопасности;

- задачи и цели природоохранных органов управления и надзора.

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей и овладению профессиональными компетенциями (ПК)

ПК 3.2. Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны сформироваться *общие компетенции (ОК)*:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать её сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчинённых, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственность за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

4. Общая трудоемкость дисциплины по очной форме обучения составляет:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 81 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 54 часов

самостоятельной работы обучающегося 27 часов.

Форма аттестации - дифференцированный зачет.

5. Семестры: 7.

6. Автор: В.А. Синяева.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ЦИКЛ ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП. 01 СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

1. Область применения рабочей программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте, разработанной в соответствии с ФГОС СПО третьего поколения.

2. Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ.

Дисциплина относится к циклу общеобразовательных дисциплин.

3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Базовая часть

В результате освоения дисциплины обучающийся должен *уметь*:

- соблюдать в профессиональной деятельности правила обслуживания клиентов;
- определять критерии качества оказываемых услуг;
- использовать различные средства делового общения;
- анализировать профессиональные ситуации с позиций участвующих в них индивидов;
- управлять конфликтами и стрессами в процессе профессиональной деятельности;
- выполнять требования этики в профессиональной деятельности;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности;
- потребности человека и принципы их удовлетворения в деятельности организаций сервиса;
- сущность услуги как специфического продукта;
- понятие «контактной зоны» как сферы реализации сервисной деятельности;
- правила обслуживания населения;
- организацию обслуживания потребителей услуг;
- способы и формы оказания услуг;
- нормы и правила профессионального поведения и этикета;
- особенности делового общения и его специфику в сфере обслуживания;
- этику взаимоотношений в трудовом коллективе, в общении с потребителями;
- критерии и составляющие качества услуг;
- психологические особенности делового общения и его специфику в сфере обслуживания

Вариативная часть:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- не предусмотрено

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- не предусмотрено

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей по специальности **43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) углубленной подготовки** и овладению профессиональными компетенциями (ПК):

5.4.1. Бронирование и продажа перевозок и услуг.

5.4.2. Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПК 3.1. Оказывать первую помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.

ПК 3.4. Обеспечивать защиту деятельности транспорта от актов незаконного вмешательства.

ПК 3.7. Организовывать обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях.

ПК 4.1. Организовывать деятельность служб сервиса на транспорте.

ПК 4.2. Организовывать и контролировать деятельность подчиненных.

ПК 4.5. Организовывать деятельность служб сервиса на транспорте при нарушениях графика движения транспортных средств и управлять ею.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формировать **общие компетенции (ОК)**:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения

заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

4. Общая трудоемкость дисциплины по очной форме обучения составляет:

максимальной учебной нагрузки студента 72 часа, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки студента 48 часов;
самостоятельной работы студента 24 часов

5. Семестр: 3.

6. Автор: И.А. Лукина.

ОП. 02 МЕНЕДЖМЕНТ

1. Область применения рабочей программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте, разработанной в соответствии с ФГОС СПО третьего поколения.

2. Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ

Дисциплина относится к циклу общеобразовательных дисциплин.

3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Базовая часть

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- использовать знания и умения в области менеджмента при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности;
- анализировать управленческие решения и процесс их реализации;
- анализировать организацию работы исполнителей и систему мотивации повышения качества труда.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- функции и виды менеджмента;
- особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (сервис на транспорте);
- методы управления;
- процесс принятия и реализации управленческих решений;
- основы организации работы коллектива исполнителей.

Вариативная часть

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

– *Не предусмотрено*

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

– *Не предусмотрено*

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППССЗ по специальности **43.02.06 Сервис на транспорте** и овладению профессиональными компетенциями (ПК):

- ПК 1.1. Бронировать перевозку пассажиров на транспорте.
- ПК 1.3. Бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки.
- ПК 1.5. Обеспечивать финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями.
- ПК 2.1. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта.
- ПК 2.2. Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров

(пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.

– ПК 2.3. Организовывать обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.

– ПК 3.2. Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте.

– ПК 3.3. Выполнять мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта.

– ПК 3.5. Организовывать обеспечение безопасности транспортной организации (компании).

– ПК 3.6. Организовывать обеспечение безопасности перевозок.

– ПК 3.7. Организовывать обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях.

– ПК 4.1. Организовывать деятельность служб сервиса на транспорте.

– ПК 4.2. Организовывать и контролировать деятельность подчиненных.

– ПК 4.3. Планировать деятельность служб сервиса на транспорте.

– ПК 4.4. Анализировать эффективность деятельности служб сервиса на транспорте и предлагать мероприятия по ее совершенствованию.

– ПК 4.5. Организовывать деятельность служб сервиса на транспорте при нарушениях графика движения транспортных средств и управлять ею.

– В процессе освоения дисциплины у студентов должны сформироваться **общие компетенции (ОК):**

– ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

– ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

– ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

– ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

– ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

– ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

– ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

– ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

4. Общая трудоемкость дисциплины по очной форме обучения составляет:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов

самостоятельной работы обучающегося 24 часов.

Форма аттестации - дифференцированный зачет.

5.Семестр: 4.

6.Автор: С.Ю.Пермяков

1. Область применения рабочей программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте, разработанной в соответствии с ФГОС СПО третьего поколения.

2. Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ

Дисциплина относится к циклу общеобразовательных дисциплин.

3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Базовая часть:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- защищать свои права в соответствии с трудовым законодательством;
- применять требования нормативных документов к основным видам услуг и процессов сервиса на транспорте;
- применять документацию систем качества;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;
- законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие правоотношения в процессе профессиональной деятельности

Вариативная часть:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- не предусмотрено

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- не предусмотрено

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов, освоение профессиональных модулей ППССЗ по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте и овладению профессиональными компетенциями (ПК):

ПК 1.1. Бронировать перевозку пассажиров на транспорте.

ПК 1.2. Оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях.

ПК 1.3. Бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки.

ПК 1.4. Оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию.

ПК 1.5. Обеспечивать финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями.

ПК 2.1. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПК 2.2. Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПК 3.2. Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте.

ПК 3.3. Выполнять мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны сформироваться общие компетенции (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для

совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

4. Общая трудоемкость дисциплины по очной форме обучения составляет:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часа;

самостоятельной работы обучающегося 24 часов.

Форма аттестации - экзамен.

5. Семестр: 3.

6. Автор: Л.В Овчинникова.

ОП. 04 РИСКИ И СТРАХОВАНИЕ НА ТРАНСПОРТЕ

1. Область применения рабочей программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте, разработанной в соответствии с ФГОС СПО третьего поколения.

2. Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ

Дисциплина относится к циклу общеобразовательных дисциплин.

3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Базовая часть

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- консультировать потребителей по вопросам страхования на транспорте;
- В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:
- международные конвенции, правовые и нормативные акты, регулирующие основные направления государственной политики в сфере страхования на транспорте;
- специфику видов страховой деятельности на транспорте;
- страхование ответственности перед пассажирами;
- страхование ответственности багажа и груза;
- страхование гражданской ответственности владельца транспортного средства и перевозчика;
- ответственность за вред жизни и здоровью пассажира;
- ответственность перевозчика за багаж и груз;
- расследование страховых случаев

Вариативная часть

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- Не предусмотрено

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- Не предусмотрено

Содержание дисциплины ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте и овладению видами профессиональной деятельности:

ПК 1.2. Оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях.

ПК 1.5. Обеспечивать финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями.

ПК 2.1. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПК 3.5. Организовывать обеспечение безопасности транспортной организации (компании).

ПК 3.6. Организовывать обеспечение безопасности перевозок.

ПК 3.7. Организовывать обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны сформироваться общие компетенции (ОК 1- 8):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

4.Общая трудоемкость дисциплины по очной форме обучения составляет:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 81 часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 54 часа,
самостоятельной работы обучающегося 27 часа.

Форма аттестации - экзамен.

5.Семестр: 4.

6. Автор: И.А. Лукина.

ОП. 05 ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ НА ТРАНСПОРТЕ

1. Область применения рабочей программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности **43.02.06 Сервис на транспорте**, разработанной в соответствии с ФГОС СПО третьего поколения.

2.Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ

Дисциплина относится к циклу общеобразовательных дисциплин.

3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Базовая часть:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять правила и нормы государственного контроля на транспорте в профессиональной деятельности;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- государственное регулирование транспортной деятельности
- правила пересечения государственной границы физическими лицами,

- перемещения через нее транспортных средств, товаров, животных и растений;
- структуру и основные функции подразделений пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, иммиграционного, ветеринарного, фитосанитарного контроля в пунктах пропуска через государственную границу;
 - этапы предварительных и основных операций по таможенному оформлению и контролю товаров и транспортных средств;
 - задачи и основные принципы паспортно-визового контроля;
 - виды и проверку паспортов; виды и типы виз, их назначение и содержание;
 - организацию работы иммиграционной службы; депортацию лиц

Вариативная часть:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- не предусмотрено

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- не предусмотрено

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов, освоение профессиональных модулей ППСЗ по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте и овладению профессиональными компетенциями (ПК):

ПК 1.1. Бронировать перевозку пассажиров на транспорте.

ПК 1.3. Бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки.

5.4.2. Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПК 3.2. Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте.

ПК 3.3. Выполнять мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта.

ПК 3.4. Обеспечивать защиту деятельности транспорта от актов незаконного вмешательства.

ПК 3.5. Организовывать обеспечение безопасности транспортной организации (компании).

ПК 3.6. Организовывать обеспечение безопасности перевозок.

ПК 3.7. Организовывать обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях.

ПК 4.1. Организовывать деятельность служб сервиса на транспорте.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны сформироваться общие компетенции (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

4. Общая трудоемкость дисциплины по очной форме обучения составляет максимальной учебной нагрузки обучающегося 126 часов; обязательной учебной нагрузки обучающегося 84 часов; самостоятельной работы обучающегося 42 часа.
Форма аттестации - дифференцированный зачет.

5. Семестры: 7,8.

6. Автор: Н.С. Гришаев.

ОП. 06 МАРКЕТИНГ

1. Область применения рабочей программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности **43.02.06 Сервис на транспорте**, разработанной в соответствии с ФГОС СПО третьего поколения.

2. Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ

Дисциплина относится к циклу общеобразовательных дисциплин.

3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Базовая часть

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- использовать знания и умения в области маркетинга при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- принципы и стратегию маркетинга;
- рынок как объект маркетинга;
- потребительское поведение;
- комплекс маркетинга: продукт (услуга), продвижение, цена; сегментация рынка позиционирование продукта (услуги).

Вариативная часть

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

– *Не предусмотрено*

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

– *Не предусмотрено*

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППССЗ по специальности **43.02.06 Сервис на транспорте** и овладению профессиональными компетенциями (ПК):

- ПК 1.1. Бронировать перевозку пассажиров на транспорте.
- ПК 1.3. Бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки.
- ПК 1.6. Бронировать места в гостиницах и аренду автомашин.
- ПК 2.1. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта.
- ПК 2.2. Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.
- ПК 2.3. Организовывать обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.
- ПК 4.1. Организовывать деятельность служб сервиса на транспорте.
- ПК 4.3. Планировать деятельность служб сервиса на транспорте.
- ПК 4.4. Анализировать эффективность деятельности служб сервиса на транспорте и предлагать мероприятия по ее совершенствованию.
- ПК 4.5. Организовывать деятельность служб сервиса на транспорте при нарушениях графика движения транспортных средств и управлять ею.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны сформироваться общие компетенции (ОК):

– ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

– ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

– ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

– ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

– ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

– ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

– ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

– ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

4. Общая трудоемкость дисциплины по очной форме обучения составляет

максимальной учебной нагрузки обучающегося **96** часов;

обязательной учебной нагрузки обучающегося **64** часов;

самостоятельной работы обучающегося **32** часа.

Форма аттестации - дифференцированный зачет.

5. Семестр: 8.

6. Автор: С.Ю. Пермяков.

ОП. 07 СТАНДАРТИЗАЦИЯ, МЕТРОЛОГИЯ И ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ

1. Область применения рабочей программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности **43.02.06 Сервис на транспорте**, разработанной в соответствии с ФГОС СПО третьего поколения.

2. Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ

Дисциплина относится к циклу общеобразовательных дисциплин.

3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Базовая часть:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

использовать в профессиональной деятельности документацию в области технического регулирования, подтверждения соответствия, систем качества;

проверять правильность заполнения сертификатов и деклараций соответствия;

идентифицировать продукцию и услуги, оказываемые транспортными организациями, распознавать их фальсификацию, осуществлять меры по предотвращению фальсификации;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

цели, задачи, объекты, субъекты, средства, принципы и методы, нормативно-правовую базу технического регулирования, стандартизации, метрологии, оценки и подтверждения соответствия;

основные понятия в области контроля качества продукции и услуг, назначение, виды, подвиды, средства, методы, нормативно-правовую базу проведения контроля качества продукции и услуг транспортных организаций, понятие, виды, критерии, показатели и методы идентификации;

способы обнаружения фальсификации, ее последствия и меры предупреждения

Вариативная часть

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

Не предусмотрено

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

Не предусмотрено

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППСЗ по специальности **43.02.06 Сервис на транспорте** и овладению профессиональными компетенциями (ПК):

ВПД 5.4.1. Бронирование и продажа перевозок и услуг.

ВПД 5.4.2. Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПК ВПД 5.4.3. Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте.

ПК 3.1. Оказывать первую помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.

ПК 3.2. Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте.

ПК 3.3. Выполнять мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны сформироваться общие компетенции (ОК):

Специалист по сервису на транспорте должен обладать **общими компетенциями**, включающими в себя способность (по углубленной подготовке):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

- 4. Общая трудоемкость дисциплины по очной форме обучения составляет максимальной учебной нагрузки обучающегося 78 часа; обязательной учебной нагрузки обучающегося 52 часов; самостоятельной работы обучающегося 26 часа.**
Форма аттестации - дифференцированный зачет.
- 5. Семестр:** 4.
- 6. Автор:** С.Ю.Пермяков.

ОП. 05 ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Область применения рабочей программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности **43.02.06 Сервис на транспорте**, разработанной в соответствии с ФГОС СПО третьего поколения.

2. Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ

Дисциплина относится к циклу общеобразовательных дисциплин.

3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Базовая часть:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах;
- использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения;
- применять компьютерные и телекоммуникационные средства;
- осуществлять поиск необходимой информации;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности;
- методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации;
- базовые системные программные продукты и пакеты прикладных программ в области профессиональной деятельности;
- основные методы и приемы обеспечения информационной безопасности

Вариативная часть:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

– Не предусмотрено

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

– Не предусмотрено

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППССЗ по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте и овладению профессиональными компетенциями (ПК)

ПК 1.1. Бронировать перевозку пассажиров на транспорте

ПК 1.3. Бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки

ПК 1.6. Бронировать места в гостиницах и аренду автомашин

ПК2.1. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПК 2.3. Организовывать обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.

ПК 4.3. Планировать деятельность служб сервиса на транспорте.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны сформироваться общие компетенции (ОК):

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

4.Общая трудоемкость дисциплины по очной форме обучения составляет максимальной учебной нагрузки обучающегося 234 часа; обязательной учебной нагрузки обучающегося 156 часов; самостоятельной работы обучающегося 78 часа.

Форма аттестации - экзамен.

5.Семестр: 3,4.

6.Автор: Т.О.Кузнецова.

ОП. 09 БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Область применения рабочей программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности **43.02.06 Сервис на транспорте**, разработанной в соответствии с ФГОС СПО третьего поколения.

2.Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ

Дисциплина относится к циклу общеобразовательных дисциплин.

3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Базовая часть

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- Организовывать и проводить мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;
- Предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту;
- Использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;
- Применять первичные средства пожаротушения;
- Ориентироваться в перечне военно-учетных специальностей и самостоятельно определять среди них родственные полученной специальности;
- Применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью;
- Владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы;

- Оказывать первую помощь пострадавшим;
- В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:
- Принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозировая развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России;
- Основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации;
- Основы военной службы и обороны государства;
- Задачи и основные мероприятия гражданской обороны;
- Способы защиты населения от оружия массового оружия;
- Меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах;
- Организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на нее в добровольном порядке;
- Основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственные специальностям СПО;
- Область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы;
- Порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим;

Вариативная часть

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- Не предусмотрено

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- Не предусмотрено

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППССЗ по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте

Специалист по сервису на транспорте должен обладать **общими компетенциями**, включающими в себя способность (по углубленной подготовке):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

Специалист по сервису на транспорте должен обладать **профессиональными компетенциями**, соответствующими основным видам профессиональной деятельности (по базовой подготовке):

5.2.1. Бронирование и продажа перевозок и услуг.

ПК 1.1. Бронировать перевозку пассажиров на транспорте.

ПК 1.2. Оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях.

ПК 1.3. Бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки.

ПК 1.4. Оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию.

ПК 1.5. Обеспечивать финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями.

ПК 1.6. Бронировать места в гостиницах и аренду автомашин.

5.2.2. Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПК 2.1. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПК 2.2. Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПК 2.3. Организовывать обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.

5.2.3. Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте.

ПК 3.1. Оказывать первую помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.

ПК 3.2. Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте.

ПК 3.3. Выполнять мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта.

5.4.4. Организация и управление деятельностью служб сервиса на транспорте.

ПК 4.1. Организовывать деятельность служб сервиса на транспорте.

ПК 4.2. Организовывать и контролировать деятельность подчиненных.

ПК 4.3. Планировать деятельность служб сервиса на транспорте.

ПК 4.4. Анализировать эффективность деятельности служб сервиса на транспорте и предлагать мероприятия по ее совершенствованию.

ПК 4.5. Организовывать деятельность служб сервиса на транспорте при нарушениях графика движения транспортных средств и управлять ею.

4.Общая трудоемкость дисциплины по очной форме обучения составляет

максимальной учебной нагрузки обучающегося **102** часа;

обязательной учебной нагрузки обучающегося **68** часов;

самостоятельной работы обучающегося **34** часа.

Форма аттестации - дифференцированный зачет.

5.Семестр: 6.

6.Автор: А.Р. Ковин

ОП. 10 ИНЖЕНЕРНАЯ ГРАФИКА

1. Область применения рабочей программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности **43.02.06 Сервис на транспорте**, разработанной в соответствии с ФГОС СПО третьего поколения.

2.Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ

Дисциплина относится к циклу общеобразовательных дисциплин.

3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Базовая часть

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

– - Не предусмотрено

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- . Не предусмотрено

Вариативная часть

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- читать технические чертежи,
- оформлять проектно-конструкторскую, технологическую и другую техническую документацию;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- Основы проекционного черчения;
- Правила выполнения чертеже ,схем и эскизов по профилю специальности.
- Структуру и оформление конструкторской, технологической документации в соответствии с требованиями стандартов.

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППСЗ по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте углубленной подготовки в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД):

ПК 3.3. Разрабатывать технологическую документацию.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны сформироваться общие компетенции (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество..

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий

ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать Повышение квалификации

ОК 9 . Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

4.Общая трудоемкость дисциплины по очной форме обучения составляет

максимальной учебной нагрузки обучающегося **102** часа;

обязательной учебной нагрузки обучающегося **68** часов;

самостоятельной работы обучающегося **34** часа.

Форма аттестации - дифференцированный зачет.

5.Семестры: 3,4.

6.Автор: Т.В. Селеткова.

ОП. 11 ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГРУЗОВЫХ ПЕРЕВОЗОК

1. Область применения рабочей программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности **43.02.06 Сервис на транспорте,**

разработанной в соответствии с ФГОС СПО третьего поколения.

2. Место учебной дисциплины в структуре ППСЗ

Дисциплина относится к циклу общеобразовательных дисциплин.

3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Уметь:

- выбирать рациональные схемы маршрутов перевозок;
- определять тип подвижного состава для конкретных видов и условий перевозок;
- оформлять и обрабатывать путевую и товарно-транспортную документацию;
- выполнять расчеты технико-эксплуатационных показателей;
- применять нормативно-справочные и другие материалы для планирования и управления перевозками;
- составлять графики работы водителей, кондукторов;
- анализировать работу службы организации перевозок АТП.

Знать:

- виды автомобильных перевозок;
- технико-экономические показатели работы подвижного состава;
- виды маршрутов перевозок;
- методы организации движения подвижного состава на маршрутах;
- технологию перевозок грузов и пассажиров;
- оперативное планирование и управление автоперевозками;
- пути повышения эффективности работы подвижного состава;
- основные правила лицензирования транспортной работы;
- особенности работы автотранспорта в новых условиях хозяйствования.

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППСЗ по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте углубленной подготовки в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД):

ПК 1.3. Бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки.

ПК 1.4. Оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию.

ПК 3.6. Организовывать обеспечение безопасности перевозок.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны сформироваться общие компетенции (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество..

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий

ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать Повышение

квалификации

ОК 9 . Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

4.Общая трудоемкость дисциплины по очной форме обучения составляет максимальной учебной нагрузки обучающегося 321 час; обязательной учебной нагрузки обучающегося 214 часов; самостоятельной работы обучающегося 107 часов.

Форма аттестации - дифференцированный зачет.

5.Семестры: 5,6,7,8.

6.Автор: Н.В.Гурина

ОП.12 УПРАВЛЕНИЕ КОЛЛЕКТИВОМ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

1. Область применения рабочей программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности **43.02.06 Сервис на транспорте**, разработанной в соответствии с ФГОС СПО третьего поколения.

2.Место учебной дисциплины в структуре ППСЗ

Дисциплина относится к циклу общеобразовательных дисциплин.

3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Уметь:

- планировать работу участка по установленным срокам;
- осуществлять руководство работой производственного участка;
- своевременно подготавливать производство;
- обеспечивать рациональную расстановку рабочих;
- контролировать соблюдение технологических процессов;
- оперативно выявлять и устранять причины их нарушения;
- проверять качество выполненных работ;
- осуществлять производственный инструктаж рабочих;
- анализировать результаты производственной деятельности участка;
- обеспечивать правильность и своевременность оформления первичных документов;
- организовывать работу по повышению квалификации рабочих;
- рассчитывать по принятой методологии основные технико-экономические показатели производственной деятельности;

Знать:

- действующие законодательные и нормативные акты, регулирующие производственно- хозяйственную деятельность;
- положения действующей системы менеджмента качества;
- методы нормирования и формы оплаты труда;
- основы управленческого учета;
- основные технико-экономические показатели производственной деятельности;
- порядок разработки и оформления технической документации;
- правила охраны труда, противопожарной и экологической безопасности, виды, периодичность и правила оформления инструктажа.

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППСЗ по специальности **43.02.06 Сервис на транспорте** углубленной подготовки в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД):

ПК 4.1. Организовывать деятельность служб сервиса на транспорте.

ПК 4.2. Организовывать и контролировать деятельность подчинённых.

ПК 4.3. Планировать деятельность служб сервиса на транспорте.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны сформироваться общие компетенции (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество..

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий

ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать Повышение квалификации

ОК 9 . Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

4.Общая трудоемкость дисциплины по очной форме обучения составляет

максимальной учебной нагрузки обучающегося **84** часа;

обязательной учебной нагрузки обучающегося **56** часов;

самостоятельной работы обучающегося **28** часов.

Форма аттестации - дифференцированный зачет.

5.Семестры: 7,8.

6.Автор: Л.А.Катаева

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ МОДУЛИ

ПМ.01 БРОНИРОВАНИЕ И ПРОДАЖА ПЕРЕВОЗОК И УСЛУГ

1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности **43.02.06 Сервис на транспорте** в соответствии с ФГОС третьего поколения, разработана для освоения основного вида профессиональной деятельности: **Бронирование и продажа перевозок и услуг.**

2.Место учебной дисциплины в структуре ППСЗ.

Дисциплина относится к профессиональному циклу.

3.Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями, обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

Базовая часть:

иметь практический опыт:

- бронирования пассажирских мест на транспорте;

- оформления (переоформления) билетов пассажирам в прямом и обратном направлениях;

- бронирования (резервирования) багажных и грузовых перевозок;
- оформления (переоформления) грузовой (почтовой) документации;
- расчета тарифов по оплате перевозок и услуг;
- бронирования мест в гостиницах и аренды автомашин

уметь:

- оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях;

- осуществлять возврат и обмен билетов;
- работать в автоматизированных системах бронирования;
- бронировать перевозки пассажиров на транспорте;
- бронировать места в гостиницах;
- организовывать трансфер;
- бронировать аренду автомашин.
- бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки;
- оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию;

- применять законодательные акты и нормативную документацию по транспортному обслуживанию при возникновении претензий и исков;

- рассчитывать тарифы по оплате перевозок и услуг транспорта;
- вести кассовую отчетность;

знать:

- коммерческие эксплуатационные характеристики транспорта;
- правила и условия перевозок пассажиров и багажа;
- технологию работы в автоматизированных системах бронирования билетов;
- технологию электронного и автоматизированного билетооформления;
- особенности оформления проездных документов отдельным категориям пассажиров;

пассажиров;

- технологию возврата и обмена билетов;
- технологию бронирования гостиниц;
- технологию организации трансфера;
- технологию бронирования аренды машин.
- правила и условия перевозок грузов;
- перевозка грузов на особых условиях и опасных грузов;
- технологию бронирования (резервирования) свободных багажных и грузовых емкостей (по тоннажу и объему) на транспорте;
- порядок оформления (переоформления) перевозочной документации;
- принципы составления расписания движения транспорта;
- международные соглашения перевозок транспорта;
- методику расчета транспортных тарифов;
- технологию взаиморасчетов;
- технологию ведения кассовой отчетности;

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формироваться **общие компетенции:**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать её сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчинённых, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственность за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формироваться **профессиональные компетенции:**

ПК 1.1. Бронировать перевозку пассажиров на транспорте

ПК 1.2. Оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях.

ПК 1.3. Бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки

ПК 1.4. Оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию.

ПК 1.5. Обеспечивать финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями

ПК 1.6. Бронировать места в гостиницах и аренду автомашин

4. Общая трудоёмкость дисциплины по очной форме обучения составляет:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 411 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 274 часа

самостоятельной работы обучающегося – 137 часов;

учебной практики-72 часа

производственной практики-144 часа

Форма аттестации – экзамен (квалификационный).

5. Семестры: 3,4.

6. Основные разделы профессионального модуля:

МДК. 01.01 Технология бронирования перевозок и услуг

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 255 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 170 часов

самостоятельной работы обучающегося – 85 часов

Форма аттестации – экзамен

4 семестр.

МДК. 01.02 Тарифное регулирование

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 102 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 68 часов

самостоятельной работы обучающегося – 34 часа

Форма аттестации – экзамен

4 семестр.

МДК. 01.03 Технология взаиморасчётов

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 54 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 36 часов

самостоятельной работы обучающегося – 18 часов

Форма аттестации – экзамен

4 семестр.

УП.01 Учебная практика-72 часа

Форма аттестации – зачёт.

4 семестр.

ПП.01 Производственная практика-144 часа

Форма аттестации – зачёт.

4 семестр.

7.Автор: Н.В.Гурина, Е.В.Брагина

**ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСА В ПУНКТАХ
ОТПРАВЛЕНИЯ И ПРИБЫТИЯ ТРАНСПОРТА**

1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности **43.02.06 Сервис на транспорте** в соответствии с ФГОС третьего поколения, разработана для освоения основного вида профессиональной деятельности: **Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта.**

2.Место учебной дисциплины в структуре ППСЗ.

Дисциплина относится к профессиональному циклу.

3.Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями, обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта
- определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров;
- обслуживание пассажиров в VIP - залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта

уметь:

- работать с техническими средствами связи
- своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта;
- осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- осуществлять обслуживание пассажиров в VIP - залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта;

знать:

- назначение информационно-справочных и консалтинговых систем на транспорте;
- организацию связи на транспорте;
- технические средства связи, применяемые в производственно-диспетчерской системе управления сервиса на транспорте;
- технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;

- правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями);
- перечень услуг комнаты матери и ребенка
- технологию обслуживания особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта
- перечень и технологию оказания услуг пассажирам в VIP - залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта;

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формироваться **общие компетенции:**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать её сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчинённых, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственность за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формироваться **профессиональные компетенции:**

ПК 2.1. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПК 2.2. Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПК 2.3. Организовывать обслуживание пассажиров в VIP - залах и бизнес-салонах в пунктах отправления и прибытия транспорта.

4. Общая трудоёмкость дисциплины по очной форме обучения составляет:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 278 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 185 часов

самостоятельной работы обучающегося – 93 часа

Форма аттестации – экзамен (квалификационный)

5. Семестры: 5,6,7.

6. Основные разделы профессионального модуля:

МДК. 02.01 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 278 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 185 часов

самостоятельной работы обучающегося – 93 часа

Форма аттестации – экзамен

ПП.02 Производственная практика-72 часа

Форма аттестации – зачёт.

7 семестр.

7.Автор: Н.В.Гурина, Е.В.Брагина

ПМ. 03 ОРГАНИЗАЦИЯ И ВЫПОЛНЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ НА ТРАНСПОРТЕ

1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности **43.02.06 Сервис на транспорте** в соответствии с ФГОС третьего поколения, разработана для освоения основного вида профессиональной деятельности: **Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте.**

2. Место учебной дисциплины в структуре ППСЗ.

Дисциплина относится к профессиональному циклу.

3.Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями, обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

оказания первой помощи;

выполнения установленных мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;

выполнения установленных мероприятий по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта;

сбора и проведения анализа данных по обеспечению безопасности на транспорте;

работы с телевизионной системой наблюдения;

стрельбы из ручного огнестрельного оружия;

выявления диверсионно-террористических устройств на транспорте;

работы на технических средствах досмотра;

уметь:

оказывать первую помощь пострадавшим при несчастных случаях;

выполнять установленные мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте;

обеспечивать защиту деятельности транспорта от актов незаконного вмешательства;

анализировать обстановку безопасности и принимать правильное решение по ее регулированию;

организовывать действия персонала в чрезвычайных ситуациях на транспорте;

вести переговоры с террористами;

контролировать пути движения в пунктах отправления и прибытия транспорта, пассажиров, багажа, грузов, почты, обслуживающего персонала и бортовых запасов, организовывать их охрану путем осуществления мер по защите от актов незаконного вмешательства;

взаимодействовать с другими внешними организациями в области обеспечения безопасности на транспорте;

организовывать охрану транспортных средств и организаций;

составлять планы и программы обеспечения безопасности транспортной

организации (компании);

участвовать в проведении расследования нарушений мер безопасности;
работать с телевизионной системой наблюдения;
стрелять из ручного огнестрельного оружия;
определять типы боеприпасов, устройств, виды и свойства взрывчатых веществ;

выявлять диверсионно-террористические устройства на транспорте;
работать на технических средствах досмотра;
производить осмотры средств транспорта на безопасность;
организовывать действия персонала в чрезвычайных ситуациях на транспорте;

знать:

правила оказания первой помощи;
понятие надежности и безопасности на транспорте;
структуру и функции службы безопасности на транспорте;
содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;
порядок и систему взаимодействия службы безопасности транспорта с другими службами и ведомствами;

понятие о терроризме на транспорте;
классификацию актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта;
средства, используемые в диверсионно-террористических целях;
методы выявления диверсионно-террористических устройств;
порядок действий персонала в чрезвычайных ситуациях на транспорте;
историю возникновения терроризма;
методы борьбы с терроризмом;
стандарты безопасности;
практику международных организаций в области безопасности на транспорте;

Конвенции по безопасности;

федеральную систему обеспечения защиты деятельности транспорта от актов незаконного вмешательства;

программы обеспечения безопасности транспортных организаций и компаний Российской Федерации;

порядок и систему взаимодействия с правоохранительными, пограничными, таможенными и другими органами исполнительной власти при выполнении задач безопасности;

организацию охраны контролируемых зон транспортной организации (компании);

управление службой безопасности на транспорте;

порядок учета, хранения, выдачи и применения оружия;

перечень предметов, запрещенных к перевозке на транспорте;

диверсионно-террористические устройства и методы их обнаружения;

технические средства выявления диверсионно-террористических устройств;

технологии досмотра груза и почты;

порядок изъятия, хранения и ликвидации опасных предметов и веществ;

организацию и процедуру досмотра транспортных средств;

порядок и условия разрешаемого провоза оружия в транспортных средствах;

методы урегулирования кризисных ситуаций;

обязанности, ответственность, взаимодействие и функции служб транспортной организации (компании) и других организаций, задействованных в чрезвычайной ситуации;

меры контроля ситуаций при происшествиях;

порядок действия сотрудников службы безопасности и персонала транспортной организации при получении сигнала (информации) о чрезвычайной ситуации на территории транспортной организации (на транспортном средстве).

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формироваться **общие**

компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать её сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчинённых, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственность за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формироваться

профессиональные компетенции:

ПК 3.1. Оказывать первую помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.

ПК 3.2. Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте.

ПК 3.3. Выполнять мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта.

ПК 3.4. Обеспечивать защиту деятельности транспорта от актов незаконного вмешательства.

ПК 3.5. Организовывать обеспечение безопасности транспортной организации (компании).

ПК 3.6. Организовывать обеспечение безопасности перевозок

ПК 3.7. Организовывать обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях.

4.Общая трудоёмкость дисциплины по очной форме обучения составляет:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 555 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 370 часов

самостоятельной работы обучающегося – 185 часов;

производственной практики-72 часа

Форма аттестации – экзамен (квалификационный).

5.Семестры: 5,6.

6.Основные разделы профессионального модуля:

МДК.03.01 Обеспечение защиты деятельности транспорта от актов незаконного вмешательства

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 141 час, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 94 часа

самостоятельной работы обучающегося – 47 часов

Форма аттестации – дифференцированный зачёт

6 семестр

МДК. 03.02 Организация безопасности транспортной организации

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 141 час, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 94 часа
самостоятельной работы обучающегося – 47 часов
Форма аттестации – дифференцированный зачёт
6 семестр

МДК. 03.03 Организация безопасности перевозок

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 141 час, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 94 часа
самостоятельной работы обучающегося – 47 часов
Форма аттестации – дифференцированный зачёт
6 семестр

МДК. 03.04 Организация безопасности в чрезвычайных ситуациях

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 132 часа, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 88 часа
самостоятельной работы обучающегося – 44 часа
Форма аттестации – экзамен
6 семестр

ПП.03 Производственная практика-72 часа

Форма аттестации – зачёт.
6 семестр.
7.Автор: Г.Ю.Валявина

ПМ. 04 ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ СЛУЖБ СЕРВИСА НА ТРАНСПОРТЕ

1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности **43.02.06 Сервис на транспорте** в соответствии с ФГОС третьего поколения, разработана для освоения основного вида профессиональной деятельности: **Организация и управление деятельностью служб сервиса на транспорте**

2. Место учебной дисциплины в структуре ППСЗ.

Дисциплина относится к профессиональному циклу.

3. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями, обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- организации и контроля работы персонала;
- участия в маркетинговых исследованиях рынка транспортных услуг;
- составления плановой и отчетной документации;
- расчёта основных плановых показателей деятельности служб сервиса на транспорте;

- сбора информации и формирования предложений по совершенствованию деятельности служб сервиса на транспорте;
- организации сервисного обслуживания пассажиров в период сбойной ситуации;

уметь:

- организовывать деятельность служб сервиса на транспорте;
- анализировать ситуацию на рынке транспортных услуг;
- разрабатывать нормативы потребности населения в услугах транспорта с учетом особенностей региона;
- работать в команде и осуществлять лидерские функции;
- проводить инструктаж работников;
- контролировать работу персонала;
- рассчитывать основные плановые показатели деятельности служб сервиса на транспорте;
- составлять планы работы служб сервиса на транспорте;
- собирать информацию о деятельности служб сервиса на транспорте;
- организовывать деятельность служб сервиса на транспорте при нарушениях графика движения транспортных средств и управлять ею;

знать:

- виды и функции сервиса на транспорте;
- объем и структуру потребностей населения в услугах транспорта;
- организацию предоставления пассажирам санитарно-гигиенических услуг в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- организацию пунктов питания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- организацию предоставления пассажирам культурно-досуговых услуг в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- структуру и функции транспортных агентств;
- организацию коммерческой и рекламно-информационной работы на транспорте;
- пути сокращения времени обслуживания пассажиров и грузовых потребителей;
- общие принципы управления персоналом;
- приемы мотивации персонала и выходы из конфликтных ситуаций;
- значение планирования как функции управления;
- основные принципы и методы планирования;
- основные плановые показатели и способы их расчета;
- организацию планирования в организации;
- методику сбора информации о деятельности служб сервиса на транспорте;
- инновации в сфере сервиса на транспорте;
- особенности конкуренции в сфере сервиса на транспорте;
- методы управления сервисом на транспорте при массовых нарушениях графика движения транспортных средств;
- организацию работы оперативного штаба и служб организаций транспорта в период сбойной ситуации;
- организацию сервисного обслуживания пассажиров в период сбойной ситуации

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формироваться **общие компетенции:**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии,

проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать её сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчинённых, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственность за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формироваться

профессиональные компетенции:

ПК 4.1. Организовывать деятельность служб сервиса на транспорте.

ПК 4.2. Организовывать и контролировать деятельность подчинённых.

ПК 4.3. Планировать деятельность служб сервиса на транспорте.

ПК 4.4. Анализировать эффективность деятельности служб сервиса на транспорте и предлагать мероприятия по ее совершенствованию.

ПК 4.5. Организовывать деятельность служб сервиса на транспорте при нарушениях графика движения транспортных средств и управлять ею.

4. Общая трудоёмкость дисциплины по очной форме обучения составляет:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 516 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 344 часа

самостоятельной работы обучающегося – 172 часа

учебной практики - 36

производственной практики-180 часов

Форма аттестации – экзамен (квалификационный).

5. Семестры: 5, 6, 7, 8.

6. Основные разделы профессионального модуля:

МДК. 04.01 Организация и управление деятельностью служб на транспорте

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 516 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 344 часа

самостоятельной работы обучающегося – 172 часа

Форма аттестации – экзамен

8 семестр

УП.04 Учебная практика-36 часов

Форма аттестации – зачёт.

7 семестр.

ПП.04 Производственная практика-180 часов

Форма аттестации – зачёт.

8 семестр.

7. Автор: Е.В. Брагина, Г.Г. Гагарина., Е.Н. Зуева.

**ПМ. 05 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОДНОЙ ИЛИ НЕСКОЛЬКИМ
ПРОФЕССИЯМ РАБОЧИХ, ДОЛЖНОСТЯМ СЛУЖАЩИХ
(БОРТПРОВОДНИК)**

1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности **43.02.06 Сервис на транспорте** в соответствии с ФГОС третьего поколения, разработана для освоения основного вида профессиональной деятельности: **Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих.**

2. Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ.

Дисциплина относится к профессиональному циклу.

3. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями, обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- выполнения процедур безопасности и аварийных процедур;
- оказания первой помощи.
- подачи пищи и напитков;
- осуществления информационного и сопутствующего обслуживания пассажиров;
- приема багажа пассажиров, почты и других грузов, сдачи их по прибытии.
- приветствия пассажиров при посадке и высадке;
- контроля за соблюдением пассажирами правил поведения на борту;
- регулирования работы вентиляции, устройств кондиционирования воздуха,

приборов отопления;

- подготовки помещений к приему пассажиров.

уметь:

- по обеспечению безопасности пассажиров в пути следования судов;
- пользоваться бортовыми аварийно-спасательными средствами и оборудованием;
- своевременно оказывать помощь пассажирам при несчастных случаях;
- проводить работы по подготовке транспортного средства к рейсу;
- оформлять рейсовую документацию бортпроводника;
- предоставлять пассажирам услуги в соответствии с установленным перечнем;
- обслуживать особые категории пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов, пассажиров с ограниченными возможностями) на борту транспортного средства;
- организовывать размещение пассажиров на судах;
- следить за поведением детей пассажиров на судне, проводить соответствующий инструктаж родителей и лиц, сопровождающих детей;
- следить за сигналами и командами командира судна;
- эксплуатировать системы вентиляции, устройства кондиционирования воздуха, приборы отопления;
- следить за состоянием и сохранностью подотчетного имущества;
- осуществлять контроль за техническим и санитарным состоянием пассажирских помещений;
- получать и обменивать постельные принадлежности для пассажиров, производить смену постельного белья

знать:

- особенности действий в чрезвычайных ситуациях на транспорте, обязанности по взаимодействию членов экипажа в аварийной ситуации;

- правила пожарной безопасности;
- правила эксплуатации аварийно-спасательных средств и оборудования;
- места расположения спасательных средств, пути эвакуации пассажиров;
- правила оказания первой помощи.
- правила перевозок;
- международные соглашения перевозок транспортом;
- виды и технологии обслуживания пассажиров;
- стандарты предоставления сервисных услуг пассажирам и членам экипажа;
- технологию торговли беспошлинными товарами.
- знать правила поведения пассажиров на борту судна;
- правила эксплуатации вентиляции, устройств кондиционирования воздуха, приборов отопления;
- правила сохранности оборудования и инвентаря;
- правила производственной санитарии и гигиены труда;
- стандартные процедуры уборки и поддержания порядка в пассажирских каютах (салонах).

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формироваться **общие компетенции:**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать её сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчинённых, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственность за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формироваться **профессиональные компетенции:**

ПК 1.1. Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности пассажиров в пути следования судов.

ПК 1.2. Применять необходимые меры при несчастных случаях.

ПК 2.1. Организовывать питание пассажиров и членов экипажа в пути следования судов.

ПК 2.2. Предоставлять пассажирам информационные и сопутствующие услуги.

ПК 2.3. Принимать багаж пассажиров, почту и другие грузы, сдавать их по прибытии.

ПК 3.1. Организовывать посадку и высадку пассажиров, контролировать их перемещение по судну в пути следования.

ПК 3.2. Регулировать работу вентиляции, устройств кондиционирования воздуха, приборов отопления.

ПК 3.3. Следить за сохранностью оборудования и инвентаря.

ПК 3.4. Контролировать санитарное состояние и поддерживать чистоту и порядок в пассажирских каютах (салонах).

4.Общая трудоёмкость дисциплины по очной форме обучения составляет:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 374 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 249 часов

самостоятельной работы обучающегося – 125 часов

учебной практики - 36

производственной практики-180 часов

Форма аттестации – экзамен (квалификационный).

5.Семестры: 2, 3, 4, 5, 6.

6.Основные разделы профессионального модуля:

МДК. 05.01 Бортпроводник

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 374 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 249 часов

самостоятельной работы обучающегося – 125 часов

Форма аттестации – экзамен

6 семестр

УП.05 Учебная практика-36 часов

Форма аттестации – зачёт.

5 семестр.

ПП.05 Производственная практика-180 часов

Форма аттестации – зачёт.

6 семестр.

7.Автор: В.В.Кирыянова.